

Informativa sulla Privacy

Gentile Signora/Egregio Signore,
desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo nr. 2016/679 ("GDPR") prevede che il soggetto che effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare l'Interessato (ossia il soggetto a cui si riferiscono i dati) su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed i diritti dell'Interessato medesimo. In ottemperanza all'art. 13 del predetto Regolamento Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Dati (di seguito anche solo "Titolare") è Albergo Lago Rosso S.A.S., P.IVA 01175290228, con sede in Località Val di Tovel - 38019 Tuenno fraz. di Ville D'Anaunia (TN), Italia. Si riportano i dati di contatto del Titolare: tel. 0463 451242; indirizzo e-mail: albergo.lagorosso@alice.it.

2. Categorie di dati personali

Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito stesso acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dai singoli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Dati forniti volontariamente dall'utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta Dati per l'effettuazione di prenotazioni di soggiorno, per l'ottenimento di servizi specifici e/o di informazioni, comporta la successiva acquisizione, da parte del Titolare, dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere e processare le richieste inoltrate, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti dall'utente.

WebAnalytics

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul Vostro computer per consentire al sito di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito da parte Sua (compreso il suo indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare il suo utilizzo del sito, compilare report sulle attività del sito per IBH e fornire altri servizi relativi alle attività del sito e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il suo indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito. Utilizzando il presente sito, l'Utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, La preghiamo di visitare il sito Internet Protezione dei dati. Per conoscere le norme sulla privacy di Google La preghiamo di visitare il sito Internet Norme sulla privacy.

Cookie Policy

Il Sito fa uso di cookie, così come meglio specificato nell'apposita informativa cui si fa rinvio alla Cookie Policy (vedi informativa nel sito) predisposta ai sensi del Provvedimento dell'Autorità Garante della Privacy dell'8.5.2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie".

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Fermo restando quanto specificato in relazione ai dati di navigazione e ai cookie, i Dati dell'utente sono raccolti e trattati per le finalità di seguito indicate.

A) Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato e successiva esecuzione del contratto

Il trattamento dei Dati forniti dall'utente è necessario per finalità strettamente connesse all'erogazione dei servizi offerti da Albergo Lago Rosso S.A.S., per rispondere alle richieste di prenotazione del soggiorno presso la nostra struttura, di invio di preventivi, nonché di materiale informativo.

L'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato e la successiva esecuzione del contratto (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR) costituisce la base giuridica del trattamento dei Dati. Non è, pertanto, necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

B) Adempimenti normativi

Il trattamento dei Dati dell'utente è necessario per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge e/o da regolamenti nazionali o comunitari che il Titolare è tenuto ad osservare nel fornirLe i servizi richiesti (ad es. in materia fiscale, contabile per fatturazione, tenuta scritture e registrazioni contabili, gestione dell'archivio unico informatico ecc. ecc.).

La necessità di adempiere ad un obbligo legale (art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR), costituisce la base giuridica del trattamento.

C) Marketing diretto e di terze parti

Previo specifico consenso dell'utente, i Dati potranno essere trattati per finalità di marketing, quali l'invio di materiale pubblicitario, di informazioni commerciali e/o promozionali, di vendita diretta, ricerche di mercato sui prodotti e servizi offerti da Albergo Lago Rosso S.A.S. (di seguito complessivamente definite "Attività di marketing").

Il consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR) costituisce la base giuridica del trattamento.

4. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto

Fermo restando quanto indicato in relazione ai dati di navigazione e ai cookie, il conferimento dei Dati è necessario per le finalità indicate sub lett. A) e B). Il mancato conferimento dei Dati, pertanto, comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta precontrattuale/contrattuale dell'utente e di dare esecuzione al contratto, nonché di procedere all'erogazione di eventuali servizi richiesti.

Il consenso al trattamento dei Dati per le finalità sopra indicate sub lett. C) è facoltativo. Il mancato consenso al trattamento per le finalità indicate sub lett. C) comporta l'impossibilità di informare l'utente su attività e offerte promozionali e commerciali e/o di verificare il suo grado di soddisfazione. Il mancato consenso al trattamento per le finalità di cui alla lett. C) non impedirà l'esecuzione di misure precontrattuali e la successiva conclusione ed esecuzione del contratto, né la fruizione dei servizi eventualmente richiesti. In ogni caso, anche una volta prestato il consenso per finalità di marketing, Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, l'interruzione del trattamento inviando senza formalità un'e-mail al seguente indirizzo: albergo.lagorosso@alice.it

5. Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici, informatici, telematici e/o cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse sopra indicate, nel pieno rispetto della normativa vigente, nonché dei principi di liceità, trasparenza, necessità, proporzionalità e non eccedenza, e in modo tale da garantire la riservatezza degli utenti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati.

6. Periodo di conservazione

I Dati verranno conservati ai fini dell'esecuzione del contratto e dei relativi adempimenti normativi, nel rispetto del principio di proporzionalità e non eccedenza e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I Suoi Dati, pertanto, saranno in ogni caso conservati per un periodo massimo di 10 anni decorrenti dall'esecuzione del contratto.

Per quanto riguarda le Attività di marketing i Suoi Dati saranno conservati dal Titolare per un periodo massimo di 10 anni dalla raccolta. Lei potrà comunque richiedere, in qualsiasi momento, l'interruzione del trattamento per le Attività di marketing ed in tal caso i Suoi Dati non potranno essere più trattati per dette finalità.

7. Destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa, i suoi dati personali potranno essere trattati da collaboratori di Albergo Lago Rosso S.A.S., che operano in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, appositamente nominati incaricati del trattamento.

I dati personali comunicati dagli utenti potranno inoltre essere trattati, per conto di Albergo Lago Rosso S.A.S., da soggetti terzi, debitamente nominati quali Responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del GDPR, appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) fornitori di servizi per la gestione del sistema informatico (web hosting);
- b) soggetti che curano adempimenti di carattere amministrativo e/o fiscale;
- c) soggetti che forniscono attività di consulenza legale e/o fiscale;
- d) soggetti di cui il Titolare si avvale ai fini dell'esecuzione del contratto e dell'erogazione dei servizi;
- e) società di pubblicità e marketing per la promozione dell'Albergo e dei servizi offerti;

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta dell'utente.

I Dati, inoltre, potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria e/o ad organi di polizia, ovvero a soggetti verso i quali sussista un obbligo di comunicazione ai sensi della legge e/o di regolamenti nazionali o comunitari.

8. Diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

9. Trasferimento dati all'estero

Il Sito potrebbe condividere alcuni dei Dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea.

In particolare con Google, Facebook, Microsoft tramite i social plug-in e il servizio di Google Analytics.

Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield) per cui, ai fini del trasferimento dei dati raccolti e trattati, non è richiesto alcun consenso.

10. Ulteriori informazioni sui dati personali

Se delle pagine di questo sito web o delle sezioni delle nostre applicazioni contengono collegamenti ad altri siti, essi non sono vincolati dalla presente Informativa sulla privacy. Consigliamo di leggere

con attenzione l'informativa sulla privacy disponibile su tali siti esterni e di esaminare le procedure per la

raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni personali da essi utilizzate.

In questo sito sono presenti link verso i seguenti siti: [ilMeteo.it](#), [Trentino Fishing](#), [Ferrovie dello Stato](#), [Azienda Trasporti Verona](#), [Azienda Trasporti Veneto Orientale](#), [Parco Naturale Adamello Brenta](#), [Trentino Trasporti](#) e [Dolomiti di Brente Bike](#).

11. Diritti dell'interessato

La informiamo che il GDPR conferisce agli utenti, in qualità di interessati, l'esercizio di specifici diritti.

In particolare, in ogni momento, l'interessato può ottenere:

a) di chiedere e ottenere l'accesso ai dati personali, la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi e la loro comunicazione in forma intellegibile;

b) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali e di verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione e/o l'aggiornamento, o la rettificazione qualora inesatti;

c) di chiedere e ottenere la cancellazione dei dati personali qualora non più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, la trasformazione degli stessi in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;

d) di chiedere ed ottenere la limitazione del trattamento qualora i dati personali risultino inesatti, non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati ovvero in caso di trattamento illecito degli stessi;

e) di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati stessi;

f) di ricevere i dati che lo riguardano, forniti al Titolare e trattati con mezzi automatizzati e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare, nonché, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta dei dati dal Titolare cui li ha forniti ad un altro titolare del trattamento.

Tutti questi diritti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo e-mail del Titolare sopra indicato.

Il Titolare provvederà a prendere carico della richiesta dell'utente e a fornire a quest'ultimo, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

Eventuali rettifiche o cancellazioni dei dati o limitazioni del trattamento, effettuate su richiesta dell'utente e salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei soggetti cui i Dati sono stati trasmessi.

Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lett. d) del GDPR, infine, l'interessato potrà esercitare i suoi diritti presentando reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in 00186 – Roma, Piazza di Montecitorio, 121.

Ultima modifica: 22 Maggio 2018